



# OFFRE D'EMPLOI TECHNICIEN INFORMATIQUE

## TÂCHES ET RESPONSABILITÉ

Offrir un soutien aux utilisateurs et leur fournir l'information requise sur les outils informatiques;

Assurer le bon fonctionnement du matériel et des logiciels informatiques tant à l'interne que chez les clients;

Installer, mettre à niveau et faire évoluer les éléments matériels et logiciels;

Gérer divers parcs informatiques complexes (serveurs, systèmes téléphoniques, antivirus, etc.);

Tenir à jour l'inventaire du matériel informatique et des licences y compris les contrats d'entretien;

Rédiger des procédures de déploiement et divers documents techniques et actualiser la documentation;

Effectuer l'intégration, installation de réseaux locaux et virtuels, d'équipements et d'application informatiques;

Conseiller et analyser des mesures de sécurité adaptées aux besoins de la clientèle;

Diagnostiquer et traiter les incidents d'exploitation.

## PROFIL DE COMPÉTENCE RECHERCHÉ

Connaitre les systèmes informatiques et leur environnement;

Avoir de bonne connaissance des systèmes d'exploitation;

Connaissance de la virtualisation des outils VMWare un atout;

Connaitre les principaux programmes et logiciels d'entreprise;

Avoir une capacité de résolution de problème;

Connaitre les différents protocoles réseau;

Certifications Microsoft, un atout;

DEC ou Baccalauréat en technologie de l'information;

Capacité d'autonomie et selon un horaire flexible;

Pragmatique et créatif.

## HABILETÉS PERSONNELLES

Être un passionné de l'informatique et des réseaux;

Démontrer des qualités humaines comme l'écoute, la patience;

Être en mode solution en tout temps;

Capacité à travailler sous pression et à gérer le stress;

Esprit d'équipe;

Faculté d'adaptation dans un secteur en perpétuelle évolution;

Souci du détail et rigueur.

## SCOLARITÉ NÉCESSAIRE

DEC ou Baccalauréat en technologie de l'information

#### **EXPÉRIENCE**

5 ans d'expérience dans le domaine

LIEU DE TRAVAIL

Bonaventure.

HORAIRE

37.5 heures par semaine du lundi au vendredi

Le cv doit être envoyé à **rh@solutioninfomedia.com** ou sur le site web https://www.solutioninfomedia.com/carrieres

Date d'entrée en fonction: Décembre 2018

Pour plus de détails sur l'offre d'emploi, visite le www.solutioninfomedia.com/carrieres